

Schul-ID Hessen

Smartphone-Wechsel und Authenticator App - Wichtige Informationen

Hier die Info des Helpdesks für einen reibungslosen Smartphonewechsel:

Wenn Sie zur Nutzung der **LUSD** oder der **@schule.hessen-E-Mail-Postfächer** den Zugang über **Schul-ID Hessen** mit der **Microsoft-Authenticator-App** nutzen, ist ein reibungsloser Umstieg besonders wichtig. Im folgenden **Tutorial** zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, was Sie beachten sollten. Erfahren Sie, was wichtig ist, **bevor Sie Ihr neues Smartphone in Betrieb nehmen**. Außerdem erklären wir, wie Sie Ihre Anmeldeinformationen sicher auf Ihr neues Smartphone übertragen.

[Jetzt ansehen!](#)

Eine schriftliche Anleitung zum Umstieg finden Sie unter: [Digitale Schule Hessen](#).

Weitere Informationen zur Schul-ID Hessen sind unter [Schul-ID Hessen](#) verfügbar.

Bei Problemen beim Smartphone-Wechsel wenden Sie sich bitte den Helpdesk: [Kontaktformular](#) oder Telefon +49 611 340/1570.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Ihr Helpdesk

Hessisches Ministerium für Kultus, Bildung und Chancen
Robert-Koch-Straße 17
35037 Marburg

Tel.: 0611 340-1570

Mail: helpdesk@kultus.hessen.de

Kontaktformular: [Kontakt](#) | [Digitale Schule Hessen](#)

Version #1

Erstellt: 2026-01-29 14:45:29 UTC von Andreas Voigtländer

Zuletzt aktualisiert: 2026-01-29 14:47:37 UTC von Andreas Voigtländer